



Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI

<http://revistacunori.com>

DOI: <https://doi.org/10.36314/cunori.v2i1.51>

ISSN: 2617- 474X (impresa) / 2617- 4758 (en línea)



Como citar el artículo

Castañeda, M., Palma, S., Enriquez, D., Rosales, M., & Villela C. (2018). Relación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de una universidad privada del departamento de Zacapa. Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI, 2(1). 41-46. <https://doi.org/10.36314/cunori.v2i1.51>

Relación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes

Relationship between teaching performance and academic performance of the students

Miriam Castañeda*, Sonia Palma, Diana Enriquez, Marco Rosales, & Claudia Villela

Universidad Rafael Landívar, Guatemala

Recibido: 01 de abril de 2018 Aceptado: 20 de julio de 2018

Disponible en internet el 17 de agosto de 2018

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: micastaneda@url.edu.gt

Resumen

El objetivo del estudio es determinar la relación existente de la evaluación del desempeño de los docentes con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de una universidad privada del departamento de Zacapa, Guatemala. Concretamente, se analizaron las variables de desempeño docente y de rendimiento académico, tomando en consideración las evaluaciones realizadas a los docentes en el primer ciclo 2018 y los resultados de rendimiento promedios de los estudiantes de nivel técnico y nivel de licenciatura, del mismo ciclo. Entre las principales conclusiones destaca que existe una relación significativa en el nivel técnico de la carrera de administración de empresas; cuyos resultados del desempeño docente es 92.26% y el rendimiento promedio de los estudiantes fue de 93.07%.

Palabras clave: desempeño, desempeño docente, rendimiento académico, eficacia

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship between the evaluation of the performance of teachers with the academic performance of students in the career of Business Administration of a private university in the department of Zacapa. Specifically, the variables of teacher performance and academic performance are analyzed, taking into account the evaluations made to teachers in the first cycle 2018 and the average performance results of students in the same cycle. Among the main conclusions is that there is a significant relationship in the technical level of the career of business administration; whose results tied in a 92.26% and of 93.07% in the degree.

Keywords: performance, teaching performance, academic performance, efficiency

Introducción

Las exigencias en las competencias para la educación del siglo XXI, en todos los niveles educativos, considera al desempeño docente como un aspecto determinante para lograr en los educandos, los niveles profesionales requeridos por las demandas laborales entre los aspectos relacionados con el eficaz rendimiento profesional. Al relacionar el desempeño docente con el rendimiento académico, se sustenta la vinculación positiva; para ello, existe la base de datos de las puntuaciones obtenidas en pruebas que se les aplica a los estudiantes en los diferentes cursos, tales referentes han sido de utilidad para establecer que sí es determinante la preparación continua, para mejorar el rendimiento académico.

La evaluación docente entonces, juega un papel estratégico dentro del sistema educativo superior, derivado de la importancia de contar con personal capacitado para las calidades de aprendizaje que se requiere en los educandos; de ahí la importancia de promover la capacitación y actualización permanente para los docentes. Es importante mencionar, que aun cuando la universidad objeto de este estudio cuenta con un programa permanente de actualización profesional, al que los docentes pueden acceder multidisciplinariamente, no existen elementos de juicio para determinar el rendimiento y la vinculación con los resultados académicos de los estudiantes; tras la investigación y análisis de resultados obtenidos, donde queda documentado que incide positivamente.

Materiales y métodos

Se trata de un estudio correlacional según (Del Cid & Méndez, 2011), las hipótesis correlacionales establecen que existe relación o asociación entre dos o más variables, en este tipo de hipótesis no se especifica variable dependiente o independiente, ya que no se establece que una depende de la otra, sino que más bien que hay una relación entre ellas y como se relaciona la evaluación del desempeño de los catedráticos y el rendimiento académico como lo confirma (Márquez, 2006). El estudio es de carácter eminentemente descriptivo, según (Sampieri, 2001), su propósito es indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta en una o más variables. En la práctica (Tejedor, 2007), asegura que la mayoría de investigaciones destinadas a identificar el éxito o el fracaso en los estudios, miden el rendimiento académico a través de las calificaciones de los estudiante. De esta manera se evaluaron los resultados de un curso y en el conjunto de asignaturas de una determinada entidad educativa. A pesar del riesgo que implica usar exclusivamente las calificaciones para medir el rendimiento académico en educación superior, debido fundamentalmente a la subjetividad de los docentes, las calificaciones no dejan de ser el medio más usado para determinar el rendimiento académico.

En ese sentido los datos primarios de evaluación docente desde el punto de vista de los estudiantes y los promedios del rendimiento académico de los estudiantes obtenidos del Sistema de Facultad de la universidad privada objeto de estudio, cuyo universo es de 270 estudiantes y 23 profesores, para efectos de la investigación se consideró el universo de la población. Para obtener la información se utilizó un cuestionario de 11 items, dividido en tres segmentos: capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional y las relaciones interpersonales de los docentes, para las opciones de respuesta se utilizó el tipo Likert con cuatro opciones, siempre, con frecuencia, algunas veces y nunca, ponderadas en su orden de 75-100, 50-75, 25-50 y 0-50, respectivamente; con los datos obtenidos se obtuvo el promedio de rendimiento de cada docente. Para la variable de rendimiento académico, se obtuvo por promedio algebraico simple la media del rendimiento de los estudiantes por curso.

Resultados

Sujetos	Grado Académico	Cantidad
Docentes	Licenciados según el área en docencia.	30
Estudiantes	Estudiantes del técnico de la carrera de administración de empresas	166
	Estudiantes de licenciatura de la carrera de administración de empresas	67
Total		263

Cuadro 1. La muestra son 30 docentes y 233 estudiantes los que participaron en el estudio.

Fuente: Sistema de la facultad de una universidad privada del departamento de Zacapa.

No. Aspecto: Capacidades pedagógicas del docente	Nivel Técnico	Nivel Licenciatura
1 Facilita la comprensión de los temas y las tareas a realizar	87.00	87.00
2 Utiliza las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramienta para mejorar el aprendizaje	87.00	90.00
3 Plantea actividades que permiten resolver situaciones vinculadas con la vida profesional	87.00	90.00
4 Establece con claridad y suficiente anticipación el contenido que se evaluará	87.00	89.00
5 Brinda retroalimentación pronta y oportuna en cada evaluación	86.00	86.00
Promedio	86.80	88.40
Aspecto: Responsabilidad profesional del docente		
6 Cumple con el horario establecido	95.00	96.00
7 Mantiene actualizada la información del curso en el portal	88.00	90.00
8 Respeta a la universidad y sus valores (Responsabilidad, Dignidad, Libertad y Servicio)	94.00	96.00
9 Demuestra conocimiento y dominio sobre los temas del curso	93.00	91.00
Promedio	92.50	93.25
Aspecto: Relaciones interpersonales del docente		
10 Mantiene una relación respetuosa con los estudiante	92.00	94.00
11 Me gustaría tenerlo nuevamente como docente	90.00	92.00
Promedio	91.00	93.00

Cuadro 2. Promedio del desempeño docente

Carrera	Promedio
Técnico Universitario en Administración de Empresas	84.03
Licenciatura en Administración de Empresas	84.88

Cuadro 3. El promedio del rendimiento académico de los estudiantes

La evaluación docente y el rendimiento académico

Seguidamente, por medio de barras comparativas se presentan los resultados que se obtuvieron como producto del instrumento que se aplicó a los estudiantes de la carrera de administración de empresas de una universidad privada de departamento de Zacapa; donde se pudo comparar aspectos cualitativos que evaluaron a los docentes versus datos numéricos que evaluaron a los estudiantes y conocer el nivel de correlación que existe en ambos sujetos de estudio.

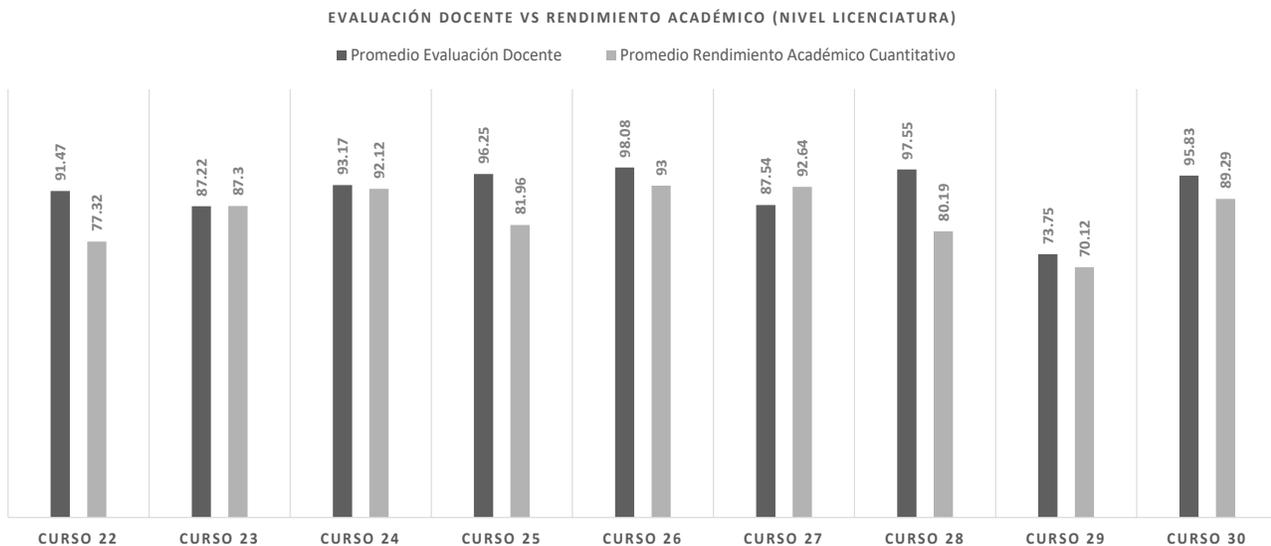


Figura1. La evaluación docente y rendimiento académico nivel técnico

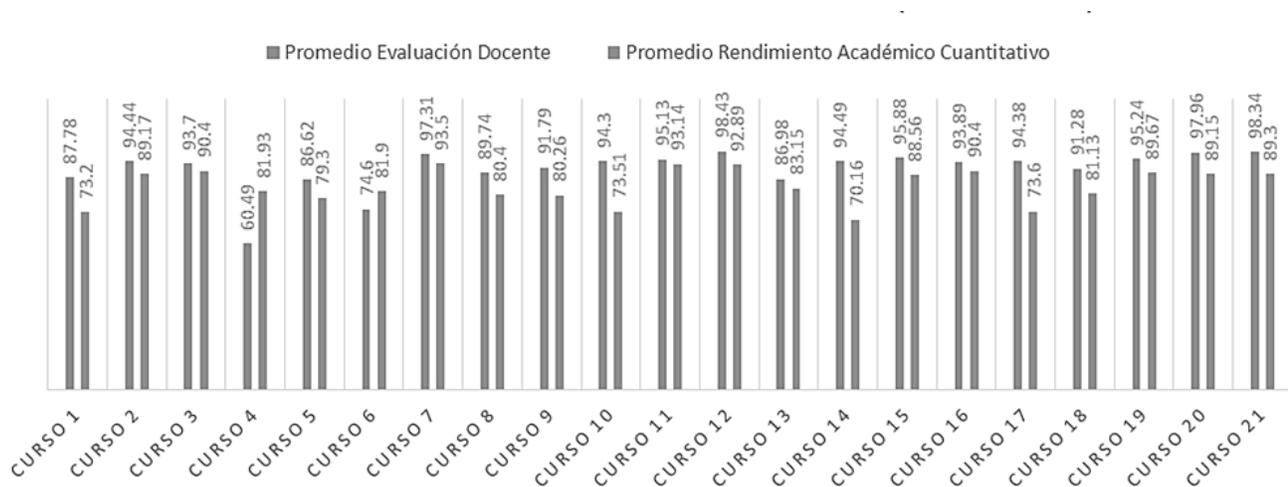


Figura 2. La evaluación docente y el rendimiento académico nivel licenciatura

Discusión

Los resultados reflejan que los estudiantes evidencian buen rendimiento en los promedios de calificaciones; dichos resultados están vinculados a la percepción que tienen del docente en los aspectos consultados, mismos que les motiva a responder a los requerimientos educativos. El análisis correlacional determinó que las variables muestran un resultado positivo, respecto de los esfuerzos que enfoca en la actualización profesional de los docentes de la carrera de administración de empresas, asimismo, porque en los estudiantes priorizan la educación de calidad.

Con el estudio se estableció la relación del rendimiento académico con la evaluación del desempeño docente, se pudo conocer que hay una relación positiva y significativa en el nivel técnico de la carrera de administración de empresas; cuyos resultados son 92.26% y de 93.07% para el nivel de licenciatura. Los resultados de la evaluación del desempeño docente, tanto de técnico, como de licenciatura, evidencian, que los docentes de los cursos prácticos, están evaluados por debajo de las notas de los docentes de los cursos teóricos; por lo que se concluye, que la percepción de los estudiantes respecto de los cursos prácticos, debe mejorarse.

El promedio de rendimiento académico de los estudiantes del nivel técnico es de 84.03; mientras que el promedio de rendimiento académico de los estudiantes del nivel licenciatura es de 84.88. Con estos resultados se logró comprobar las capacidades pedagógicas de los docentes las cuales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. En adelante, corresponde a este centro de estudios superiores continuar fortaleciendo las buenas prácticas docentes, aunque presenta resultados positivos es importante elevar la calidad profesional que impacta en el rendimiento en los estudiantes y que acorto, mediano y largo plazo, dará como resultado un mejor rendimiento académico.

Referencias bibliográficas

- Del Cid, A., & Méndez, R. (2011). *Investigación Fundamentos y Metodología*. México 2011: Pearson.
- Márquez, A. (2006). Tesis *Relación de Evaluación del Desempeño de los catedráticos y rendimiento académico de alumnos de Perito Contador*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Sampieri, R. (2001). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Tejedor, F. (2011). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). *Revista Educación*. (342)443-473.

Sobre la autora

Miriam Issabel Castañeda Paz

Licenciada en Administración de Empresas y Magister en Finanzas por Universidad Rafael Landívar, es profesora y coordinadora del departamento de Administración de Empresas de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Es asesora de proyectos educativos de desarrollo a través del fortalecimiento de las mipymes y el emprendimiento.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](#).

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de **atribución**: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.