



Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI

La educación superior post pandemia: Desafíos para el regreso a clases presenciales en CUNSORORI

Post-pandemic higher education: Challenges for the return to face-to-face classes at CUNSORORI

Brenda Maribel Cruz Barrera

cruzbarrerabrenda@yahoo.es
<https://orcid.org/0009-0001-3131-6441>

Filiación de los autores

Universidad de San Carlos de Guatemala



Olga Leticia Martínez Duarte

licda.oleticia@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-1037-7464>

Jesús Estuardo Hernández

jestuardoh@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-0579-3421>

Recibido: 28/02/2023

Aceptado: 17/05/2023

Publicado: 15/07/2023

Como citar el artículo

Cruz Barrera, B. M., Martínez Duarte, O. L. & Hernández, J. E. (2023) La educación superior post pandemia: Desafíos para el regreso a clases presenciales en CUNSORORI. Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI, 7(2), 39-54.

DOI: <https://doi.org/10.36314/cunori.v7i2.226>



Resumen



PROBLEMA: ¿Cuáles son los desafíos que demanda la educación superior para el regreso a clases presenciales post pandemia? **OBJETIVO:** determinar los desafíos que demanda la educación superior post pandemia, para enfrentar el regreso a clases presenciales. **MÉTODO:** se desarrolló un estudio descriptivo. La población estuvo conformada por estudiantes y profesores; el muestreo que se desarrolló fue por conveniencia. **RESULTADOS:** de acuerdo a estrategias y acciones que se llevarán a cabo sobresale la priorización de un protocolo de bioseguridad, coordinar el distanciamiento social en el centro universitario, así como la señalización adecuada de las diferentes áreas, equipo especial para el personal de limpieza y capacitación; además clases híbridas, atención a estudiantes y docentes vulnerables, el aforo, análisis de esquema de vacunación completo. **CONCLUSIÓN:** La educación superior post pandemia, para administrar el regreso a clases presenciales, se enfrenta a los desafíos que están enfocados en los aspectos: a) Humano, en relación a la valoración de la condición de salud y seguridad personal de los miembros de la comunidad educativa; b) Educativo, en el cual se contempla la innovación educativa y la valoración de los logros alcanzados con el modelo e-learning, que se implementa durante y post pandemia por COVID-19; c) Tecnológico, porque se requiere de la

incorporación de los recursos digitales educativos. d) Ambiental, de acuerdo a la necesidad de activar protocolos de bioseguridad, higiene y desinfección.

Palabras clave

educación superior, pandemia, COVID-19, virtualidad, regreso a la presencialidad

Abstract



PROBLEM: What are the challenges that higher education demands for the return to face-to-face classes after the pandemic? OBJECTIVE: to determine the challenges that post-pandemic higher education demands, to face the return to face-to-face classes. METHOD: a descriptive study was developed. The population was made up of students and teachers; the sampling that was developed was for convenience. RESULTS: according to the strategies and actions that will be carried out, the prioritization of a biosafety protocol stands out, coordinating social distancing in the university center, as well as adequate signage for the different areas, special equipment for cleaning and training personnel; In addition, hybrid classes, attention to vulnerable students and teachers, capacity, analysis of the complete vaccination scheme. CONCLUSION: Post-pandemic higher education, to manage the return to face-to-face classes, faces challenges that are focused on the aspects: a) Human, in relation to the assessment of the health and personal safety condition of the members of the educative community; b) Educational, which contemplates educational innovation and the assessment of the achievements made with the e-learning model, which is implemented during and after the COVID-19 pandemic; c) Technological, because it requires the incorporation of digital educational resources. d) Environmental, according to the need to activate biosafety, hygiene and disinfection protocols.

Keywords

higher education, pandemic, COVID-19, virtuality, return to face-to-face





Introducción

La enfermedad por SARS CoV-2, que según Castro (2020) “es una pandemia global de enfermedad respiratoria aguda causada por este virus, considerablemente contagioso, que comenzó en diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de Hubei en China y fue declarada pandemia global el 11 de marzo de 2020” (p. 143), provocó cambios e interrupción de las actividades diarias normales (Vides et al., 2020) en los diversos ámbitos sociales, por lo que el sistema educativo fue afectado significativamente, porque se suspendió la forma habitual de la formación académica presencial (Maldonado et al., 2020).

Esta adversidad provocó que la educación, uno de los pilares fundamentales de los derechos humanos (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe - Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [IESALC-UNESCO], 1998) se muestre desigual en las sociedades, así enseñar en tiempos de pandemia ha sido todo un desafío para las instituciones de educación superior, que aún, a pesar de la implementación de la estrategia educativa de continuidad “aprendizaje remoto de emergencia” (Organización de Estados Iberoamericanos [OIE], 2022, p. 118) las autoridades educativas muestran preocupación por el panorama que dejará la crisis sanitaria y educativa, y por cómo enfrentar el regreso a clases presenciales (IESALC, 2021).

De esta manera el liderazgo de la universidad se ha visto afectado, incluso antes del final de la emergencia sanitaria, la reanudación plena de los trabajos académicos en las universidades es lento y de diferentes formas, pero es importante considerar “que la universidad Latinoamericana y Caribeña post pandemia será diferente a la de la pandemia” (Unión de Universidades de América Latina y el Caribe [UDUAL], 2022, p. 3) porque existen desafíos por resolver, a pesar del desarrollo de las vacunas y su administración para controlar la fatalidad de la pandemia, falta desarrollar la estructura de soporte para regresar a la presencialidad (Sánchez & De los Santos, 2021) en la que ha de contemplarse el antes, durante y post retorno escolar (Pinto, 2020) con alto grado de inclusión y equidad posibles (IESALC-UNESCO, 2020).

En tal contexto, la Universidad de San Carlos de Guatemala, caracterizada por desarrollar un modelo educativo presencial desde su fundación el 31 de enero de 1676, no quedó exenta de los cambios percibidos por el sistema educativo nacional, a causa del COVID-19, esta sufrió una transformación

en los procesos formativos para atender a la comunidad universitaria con la adopción del modelo e-learning tanto en campus central, como en sus centros universitarios departamentales, se dio con la finalidad de continuar con el ciclo académico y resguardar la salud de la comunidad universitaria.

Se dejan las aulas universitarias y se convierte el espacio virtual, en el medio por el cual se desarrolla la docencia universitaria, el medio de interacción del profesor con el estudiante, en donde juegan un papel preponderante las competencias sobre el uso y aplicación de las tecnologías de información y comunicación para lograr un aprendizaje significativo; con la implementación de la vacuna contra el COVID-19, como estrategia para reducir la morbilidad y mortalidad (Taboada et al., 2022) se visualiza un panorama favorable y se estima el retorno paulatino de los estudiantes en el ciclo académico 2023, a la presencialidad, modalidad tradicional, de la Universidad de San Carlos de Guatemala y sus centros universitarios, sin embargo la atención debe mantenerse en lapso de adaptación a la nueva normalidad de la educación superior, y de acuerdo al comportamiento de la alerta sanitaria.

En tal sentido, se requiere preparar el escenario para garantizar la salud de los estudiantes y de todo el personal de la comunidad académica universitaria, ante esta situación se dio el interés de llevar a cabo una investigación para encontrar información que condujera a determinar los desafíos que demanda la educación superior post pandemia, para enfrentar el regreso a clases presenciales, en el Centro Universitario de Sur Oriente, Jalapa, de esta manera contribuir con la generación de información inmediata para determinar estrategias e identificar las acciones que se implementarán para enfrentar este acontecimiento. Por lo tanto, el problema de investigación que se planteó se detalla en la interrogante:

¿Cuáles son los desafíos que demanda la educación superior para el regreso a clases presenciales post pandemia?

Materiales y métodos

De acuerdo al alcance de la investigación, se desarrolló un estudio descriptivo, y se orientó con la aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación, para recopilar la información y dar cumplimiento con procesos sistemáticos, a los objetivos planteados en el tema de estudio, entre estas se empleó: la revisión documental para dar soporte teórico a la investigación;



entrevista semiestructurada, para recabar información sobre la administración del regreso a clases presenciales, esta se dirigió al director del Centro Universitario de Sur Oriente (CUNSORORI); encuesta, que se realizó con profesores y estudiantes de CUNSORORI, de las carreras que de acuerdo a su diseño curricular, se desarrollan de manera presencial, con la finalidad de estandarizar el procedimiento de recolección de información y obtener la opinión de los involucrados en el proceso, mediante un cuestionario en línea, para evitar sesgo en los resultados y lograr conclusiones precisas. El muestreo que se desarrolló fue por conveniencia, debido a la dificultad de reunir a la muestra representativa de estudiantes y profesores, que se consideraron elementos de estudio en el proceso de recolección de información.

Resultados

Con base en el cuestionario aplicado en línea a través de la herramienta Google Forms, a los profesores y estudiantes que se desempeñan en las carreras que, de acuerdo a su diseño, se desarrollan de manera presencial: Administración de Empresas, Trabajo Social, Ciencias Jurídicas y Sociales, Zootecnia, Agronomía y Pedagogía, se describen los resultados distribuidos en seis carreras en mención.

Tabla 1. Acciones para garantizar un retorno seguro a las actividades presenciales

Descripción de la acción	Frecuencia	Porcentaje
Capacitación de personal de limpieza	3	3.5%
Higiene y desinfección permanente de las áreas	30	25.2%
Equipo especial para el personal de limpieza	3	2.5%
Preparación del personal de limpieza	1	0.8%
Distanciamiento social	12	10.1%
Protocolo de bioseguridad	65	54.6%
Señalización adecuada de las diferentes áreas	5	4.2%

Nota. Esta tabla muestra la descripción de acciones que de acuerdo a los resultados deben ser llevadas a cabo en el Centro Universitario de Sur Oriente, para garantizar el regreso seguro a clases presenciales.

La Tabla 1, describe resultados sobre acciones para garantizar un retorno seguro a las actividades presenciales, de acuerdo a las opciones de respuesta planteadas, las que aparecen a la izquierda de la misma. Se destaca la priorización de un protocolo de bioseguridad en un 52.8%, seguido de un 25.2% que revela que hacen énfasis sobre higiene y desinfección permanente de las áreas, así mismo un 10.1% el distanciamiento social, seguido de 4.2% que opinan que debe existir señalización adecuada de las diferentes áreas, y con el porcentaje de 2.5% se evidencia equipo especial para el personal de limpieza, así también 2.5% que enfatizan en la capacitación del personal de limpieza, y 0.8% con preparación del personal de limpieza.

Tabla 2. Estrategias que se deben implementar para desarrollar actividades presenciales en CUNSORORI

Descripción de la acción	Frecuencia	Porcentaje
No permanecer dentro del centro educativo cuando las actividades académicas han finalizado	101	14.5%
Establecer aforo máximo en las diferentes áreas de la unidad académica	89	12.8%
Cada estudiante debe utilizar el mismo escritorio	54	7.7%
Tomar las medidas higiénicas dentro del espacio personal	159	22.8%
Establecer contacto con el área de salud local	5	0.7%
Identificar necesidades de bienestar socioemocional del personal en general	10	1.4%
Distanciamiento social	46	6.6%
Alternancia de trabajo	5	0.7%
Capacitación de personal de las diferentes áreas que conforman la unidad educativa	21	3.0%
Implementar sistema híbrido	134	19.2%
Identificación de protocolo para el manejo del COVID-19 en las distintas áreas de trabajo	73	19.5%

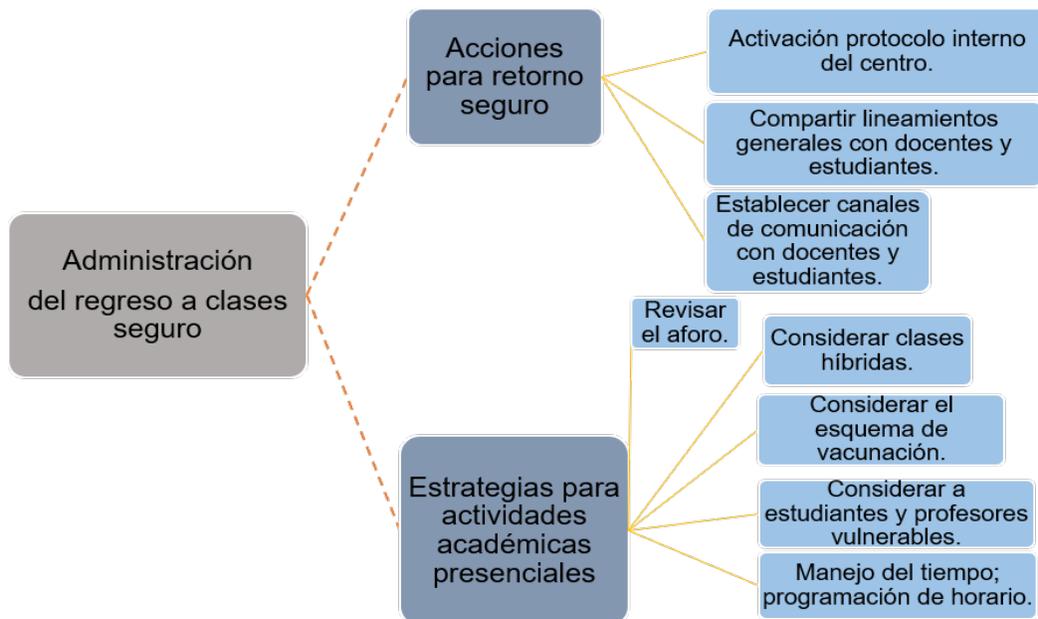
Nota. Esta tabla muestra la descripción de estrategias que, de acuerdo a los resultados, deben ser desarrolladas en el Centro Universitario de Sur Oriente, para garantizar el regreso seguro a clases presenciales.



De acuerdo con las respuestas obtenidas, en relación a las estrategias que se deben implementar para desarrollar actividades presenciales en CUNSORORI, en la Tabla 2 se muestra como estrategia principal para implementar, el retorno a las actividades presenciales, tomar las medidas higiénicas dentro del espacio personal, con un porcentaje de 22.8%, seguido de la implementación de un sistema híbrido con 19.2%, ante un grupo significativo que dan a conocer en tercer orden de importancia, con el 14.5% no permanecer en el centro educativo cuando las actividades académicas han finalizado, seguido de un 12.8%, que se inclina por establecer un aforo máximo en las diferentes áreas de la unidad académica, el 10.5%, opina que se debe contar con la identificación de protocolo para el manejo del COVID-19 en las distintas áreas de trabajo.

Otros resultados minoritarios, como el 7.7% manifiestan que cada estudiante debe utilizar el mismo escritorio, ante un 6.6% que exteriorizan como estrategia, el distanciamiento social, el 3.0%, consideran importante la capacitación del personal de las diferentes áreas que conforman la unidad educativa, el 1.4%, se inclinó por identificar necesidades de bienestar socioemocional del personal en general, y el 0.7%, seleccionó como prioridad, establecer contacto con el área de salud local y alternancia de trabajo.

Figura 1. Administración del regreso a clases seguro



Nota. Esta figura describe acciones y estrategias integradas para el regreso a la presencialidad en el Centro Universitario de Sur Oriente, de acuerdo a los resultados de entrevista, sistematizados con el software Atlas.ti.

La denominación de la categoría que se muestra en la Figura 1, administración del regreso a clases seguro, hace énfasis en la competencia de la administración del regreso a clases presenciales que recae en la dirección del centro universitario, por ser la máxima autoridad administrativa institucional, quien dirige y administra, y por lo tanto, debe coordinar el retorno seguro y permanencia de los actores involucrados en los procesos administrativos y de enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los lineamientos emitidos por las autoridades competentes.

En tal sentido, para administrar el regreso de manera segura, de acuerdo a los resultados de la entrevista se codificaron las acciones a implementar para un retorno seguro a la presencialidad, entre estas: Activación de protocolo interno del centro universitario, compartir lineamientos generales con docentes y estudiantes, establecer comunicación con docentes y estudiantes a través de los coordinadores de las diferentes carreras que se desarrollan de manera presencial.

De acuerdo a la información recabada, se codificaron las estrategias que podrían ser implementadas para desarrollar actividades presenciales, y entre estas se tienen: Manejo del tiempo, programación de horarios, considerar clases híbridas, considerar estudiantes y docentes vulnerables, proceso formal que es el consejo directivo quien lo determina. También, revisar el aforo, analizar asistencia de grupos de estudiantes por días y carreras, esquema de vacunación completo y, si presentan síntomas asociados que no se presenten, o si tienen contacto con enfermos.

Discusión

Derivado de la pandemia del COVID-19, a partir de marzo del 2020, las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, resolvieron suspender las actividades que en general se venían desarrollando en modalidad presencial, con la finalidad de evitar los contagios en la comunidad universitaria, de esta manera se resguardó la salud tanto de los estudiantes como del personal que labora en esta casa de estudios, lo que supuso cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel educativo público superior, porque forzó el inicio de clases a través de las diferentes plataformas virtuales, sin embargo, la comunidad educativa deberá enfrentarse al retorno a la presencialidad, de esta manera la vida universitaria, del personal académico y de los estudiantes se vislumbra alterada intensamente (Didriksson et al., 2021).



Por lo tanto, el regreso a clases presenciales se ha constituido en una situación que preocupa a las autoridades de instituciones de educación superior, en el sentido que deben garantizar un regreso seguro a toda la comunidad educativa, esto conllevó a realizar el estudio investigativo, con el objetivo de determinar cuáles son los desafíos de la educación superior post pandemia, para el regreso a clases presenciales, en el Centro Universitario de Suroriente, Jalapa.

Consecuentemente en la información recopilada, se conocieron las acciones por llevar a cabo en el centro universitario para garantizar un regreso seguro a las actividades presenciales post pandemia, entre estas sobresale la priorización de un protocolo de bioseguridad del centro, lo que denota preocupación tanto en docentes como estudiantes, en el sentido que las autoridades estén preparadas para reactivar las clases presenciales de forma segura, así también, coordinar el distanciamiento social en el centro universitario, así como la señalización adecuada de las diferentes áreas, equipo especial para el personal de limpieza y capacitación.

Las prácticas de higiene siempre son necesarias para prevenir enfermedades y en este caso para evitar la expansión del COVID -19, al regreso a clases presenciales, por su parte el BID (2020) coincide con la acción de implementar medidas de bioseguridad en el proceso de retorno a los centros educativos y ha hecho la recomendación a los países de América Latina, de enfatizar en estas, consideradas una herramienta básica para la reapertura.

En cuanto al señalamiento de la acción de coordinar el distanciamiento social para el regreso a clases presenciales, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y el Banco Interamericano de Desarrollo (UNESCO-BID, 2020) también hacen énfasis en la reorganización del espacio de la clase para que exista el distanciamiento físico en los centros educativos con los grupos de estudiantes que alternadamente regresarán a la presencialidad.

También en Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CCPE, 2021) suponen que el distanciamiento es un recurso importante a tomar en cuenta para la reapertura de las instituciones educativas, porque se garantiza como un medio de prevención adecuado. De igual forma, Campillay et al., (2021) consideran relevante el distanciamiento social, pero no lo ven como contenido normativo, sino que, como parte de la conciencia individual, para favorecer el entorno.

Entre las estrategias más sobresalientes que pueden implementarse para lograr un desarrollo eficiente en las actividades académicas presenciales post pandemia, de acuerdo a la información recopilada, se destaca la importancia de tomar las medidas higiénicas dentro del espacio personal, la implementación de un sistema educativo híbrido, atender el bienestar socioemocional, no permanecer en el centro educativo cuando las actividades académicas han finalizado, se considera también, establecer un aforo máximo en las diferentes áreas de la unidad académica, e identificar el protocolo para el manejo del COVID-19 en las distintas áreas de trabajo.

Lo anterior coincide con los desafíos que menciona Pinto (2020) respecto a que las entidades educativas necesitarán de realizar una reconstrucción del sistema para contribuir con los procesos socioeducativos y lograr los objetivos institucionales, quienes se enfrentarán a los desafíos: la salud, los aprendizajes, las emociones, y la comunidad con el reencuentro, en donde se necesitará de realizar una reconstrucción del sistema para contribuir con los procesos socioeducativos y lograr los objetivos institucionales, tanto en época de pandemia, como en post pandemia. De igual forma Huepe et al. (2022) concuerdan que para el retorno a clases es fundamental monitorear los indicadores de salud, con énfasis en la protección social, pero también enfatizar en apoyo al desarrollo del proceso educativo.

Tanto las acciones, como las estrategias que pueden apoyar el regreso a clases presenciales, según se detalla en la información recopilada, permiten determinar que la educación superior post pandemia, debe afrontar ciertos desafíos que están concentrados en los aspectos: humano, en relación a salud y seguridad personal, que se hace énfasis en el protocolo de bioseguridad y la salud emocional; educativo, referido a la modalidad educativa, al proyecto educativo derivado de la pandemia por COVID-19, y post pandemia; tecnológico, en cuanto a la innovación educativa; ambiental, derivado de la necesidad de adaptar el medio físico educativo, para apoyar el regreso a clases presenciales con espacios que brinden seguridad.

Conclusión

La educación superior post pandemia, para administrar el regreso a clases presenciales, se enfrenta a los desafíos que están enfocados en los aspectos: a) Humano, en relación a la valoración de la condición de salud



y seguridad personal de los miembros de la comunidad educativa; b) Educativo, en el cual se contempla la innovación educativa y la valoración de los logros alcanzados con el modelo e-learning, que se implementa durante y post pandemia por COVID-19; c) Tecnológico, porque se requiere de la incorporación de los recursos digitales a las aulas universitarias para el desarrollo de la educación, en el regreso a clases presenciales; d) Ambiental, de acuerdo a la necesidad de activar protocolos de bioseguridad, higiene y desinfección de los espacios físicos en donde se desarrollan las actividades académicas y administrativas.

Agradecimientos

A la Dirección General de Investigación DIGI-USAC, porque esta investigación fue cofinanciada con recursos del Fondo de Investigación de la Digi de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la partida presupuestaria 4.8.35.0.88 con código B33CU en el Programa Universitario de Investigación en Ciencias Básicas.

Referencias

Banco Interamericano de Desarrollo (diciembre de 2020). Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe. Claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales. Obtenido de Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe. Claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a las clases presenciales: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Reabrir-las-escuelas-en-America-Latina-y-el-Caribe--Claves-desafios-y-dilemas-para-planificar-el-retorno-seguro-a-las-clases-presenciales.pdf>

Campillay Campillay, M., Burgos Videla, C., Calle Carrasco, A., Araya Galluguillos, F., Dubó Araya, P., & Anguita Mackay, Verónica (2021). Comunicación de medidas sanitarias de distanciamiento por OVID-19 en medio de comunicación: Un análisis cualitativo. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 20(3), 6-17. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol20-Issue3-fulltext-2231>

Castro, R. (2020). Coronavirus, una historia en desarrollo. *Revista Médica de Chile*, 148(2), 143-144. <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872020000200143>.

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (03 de junio de 2021). Consideraciones para instituciones de educación superior. Obtenido de <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/colleges-universities/considerations.html>

Didriksson, A., Álvarez González, F. J., Caamaño-Morúa, C., Del Valle, D., Perrotta, D. V., Caregnato, C. E., & Sfredo Miorando, B. (2021). Universidad y pandemia en América Latina: reflexiones desde la diversidad y la complejidad de un fenómeno en desarrollo. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(2), 53-91. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.421>

Maldonado Briones, H. G., Melgar Toledo, M. A., & Sandoval Paiz, N. V. (2020). Conocimiento y prácticas relacionadas con control y prevención de COVID-19 en trabajadores de la salud. *Ciencia, Tecnología y Salud*, 7(3), 281–288. <https://doi.org/10.36829/63CTS.v7i3.968>

Taborda, A., Murillo, D.A., Moreno, C., Taborda, P. A., Fuquen, M., Díaz, P. A. (2022). Análisis de Impacto presupuestal de la vacunación contra COVID-19 en América Latina. *Revista Panamericana de la Salud Pública*, 46(5). <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.5>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020) El reencuentro en la vuelta a clases presenciales, 5 desafíos, 5 propuestas. Primera edición Buenos Aires. Dirección editorial: Cora Steiner, Especialista de educación UNICEF Argentina. <https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%2020El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>

Huepe, M., Palma, A. & Trucco, D. (2022). “Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe”, serie Políticas Sociales, N° 243 (LC/TS.2022/149), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48204/1/S2200803_es.pdf

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe / Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). COVID-19 y educación superior: De los

efectos inmediatos al día después. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe / Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. Revista Educación Superior y Sociedad, 9(2). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116720>

Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2021). Revista Educación Superior y Sociedad (ESS). Nueva etapa, 33(2). <https://iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3>

Organización de Estados Iberoamericanos (2022). Informe de Diagnóstico sobre la educación superior y la ciencia post COVID-19 en Iberoamérica. Perspectivas y desafíos de futuro 2022. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/informe-diagnostico-sobre-la-educacion-superior-y-la-ciencia-post-covid-19-en-iberoamerica-perspectivas-y-desafios-de-futuro-2022>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - Banco Interamericano de Desarrollo (2020). Reabrir las escuelas en América Latina y el Caribe: claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a clases presenciales. Obtenido de Latina y el Caribe: claves, desafíos y dilemas para planificar el retorno seguro a clases presenciales: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375059>

Pinto, L. (2020). Serie: Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). <https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-20El%20Reencuentro%25%20%20%2020en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>

Sánchez Mendiola, M. & Escamilla De Los Santos, J. (2021). Innovación Educativa en educación superior: una mirada 360. Red de Innovación Educativa (RIE360). Universidad Autónoma de México. <https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/innovacion-educativa-educacion-superior.pdf>

Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (2022). Conferencia Mundial de Educación Superior 2022 (WHWC2022), “Reformular los ideales y prácticas de la Educación Superior para asegurar el desarrollo sostenible del planeta y de la humanidad” UNESCO. <https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2022/02/UDUAL-Barcelona-febrero-final.pdf>

Vides Alonzo, R. R., Alegria Barrow, E. M., Morales Guerra, I. J., Sagastume Roque, C. J., & Montejo Galdámez, J. D. (2020). Covid-19: Distanciamiento Social, sus Efectos Psicológicos y 10 Estrategias para Sobrellevarlo. *Revista Científica Del Sistema De Estudios De Postgrado De La Universidad De San Carlos De Guatemala*, 3(01), 17–23. <https://doi.org/10.36958/sep.v3i01.27>

Sobre los autores

Brenda Maribel Cruz Barrera

Maestra en Ciencias en Educación y Ambientalización Curricular; Licenciada en Administración de Empresas. Actualmente se encuentra en proceso de graduación en el Programa de Doctorado en Investigación para el Desarrollo Social. Es profesora de la carrera de Administración de Empresas y de la carrera de Pedagogía plan domingo del CUNSORORI-USAC; asesora de proyectos de investigación a nivel técnico, licenciatura, y postgrado en el nivel de maestría, revisora de artículos para graduación de maestría y asesora artículos para graduación a nivel de licenciatura; ha publicado en revistas científicas a nivel nacional.

Olga Leticia Martínez Duarte

Es Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, se graduó de la Maestría en Educación con Especialidad en Docencia Universitaria. Está en proceso de graduación en el Doctorado en Investigación para el Desarrollo Social. Es profesora de la Escuela Normal de Educación Física de Jalapa y de la carrera de Pedagogía del CUNSORORI - USAC- También ha sido profesora de Postgrado de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala y del CUNSORORI.



Jesús Estuardo Hernández

Es docente del CUNSORORI – JALAPA, Master en Liderazgo Educativo y Pos – grado en Formador de Formadores, se desempeña como consultor de Fhi360, USAID Juárez y Asociados y DIGECADE en programas educativos. Colabora como investigador para la DIGI-USAC, además de publicar en la Revista Científica, Educación y Sociedad, de la Universidad de Ciego de Ávila de La Habana Cuba con el tema “Experiencias del acompañamiento pedagógico en escuelas rurales de Jalapa y Mataquesuintla”, entre otros.

Financiamiento de la investigación

Esta investigación fue cofinanciada con recursos del Fondo de Investigación de la Digi de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la partida presupuestaria 4.8.35.0.88 con código B33CU en el Programa Universitario de Investigación en Ciencias Básicas.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.



Derecho de uso

Copyright (2023) Brenda Maribel Cruz Barrera, Olga Leticia Martínez Duarte y Jesús Estuardo Hernández

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.